



DynamicFulFilment[®]



Het gereedschap om de beloftes aan uw klanten waar te maken

Fulfilment is een dienstverlening. Fulfilment is een logistieke en administratieve afhandeling waarbij u de beloftes van uw klant aan haar relaties waarmaakt. Fulfilment is een dienstverlening die vraagt om geavanceerde administratieve en logistieke procesondersteuning. DynamicFulfilment biedt deze ondersteuning.

DynamicFulfilment in het kort

DynamicFulfilment is de complete Microsoft Dynamics NAV oplossing voor organisaties die fulfilment als dienstverlening aanbieden aan hun klanten. Middels Microsoft Dynamics NAV & DynamicFulfilment bent u in staat uw volledige dienstverlening op een moderne manier uit te voeren vanaf het eerste contact met uw klant tot de facturatie. Uw relaties verwachten dat de bestellingen snel en onbeschadigd worden ontvangen. Zij verwachten een professioneel beheer van hun voorraden en zekerheid over de voorraadadministratie en uiteraard een efficiënte verwerking van deze voorraden. U kiest voor de juiste verpakkingsmethode en vervoerder. Voor deze vorm van dienstverlening is een goede en professionele organisatie nodig. Rainbow Solutions ondersteunt u in deze werkzaamheden.

Een aantal voorbeelden van de processen die door DynamicFulfilment kunnen worden ondersteund:

- Het inlezen/importeren van response gegevens
- Nabellen, registreren, archiveren van de response
- Voorraadbeheer van alle marketingcommunicatie materialen
- Het bij- en afboeken van uw voorraden.
- Het verwerken en opboeken van de mailings die retour komen
- Acceptgiro's en rekeningen inpakken en samen met bestelde artikelen of brochures versturen
- Het monitoren van betalingen en het verzenden van herinneringen

Intergratie

DynamicFulfilment is volledig geïntegreerd met Microsoft Outlook en Microsoft Office. Hierdoor sluit het systeem ook perfect aan op de werkmethoden die u nu al toepast.

Administraties van derden

DynamicFulfilment, biedt naast de boven genoemde functionaliteit ook het beheer van de back office administratie van uw klanten. Hiermee bent u in staat om ook de facturatie voor uw klanten uit te voeren.

DynamicPrint&Mail

De DynamicFulfilment module sluit naadloos aan op onze DynamicPrint&Mail module. Deze module geeft u de mogelijkheid om offertes en opdrachtbevestigingen te genereren op basis van door u aangegeven bewerkingen zoals, printen en uiteraard het selecteren van de printer, couverteren, sealen, nabewerken, vergaren, etiketteren, stickers, tabben of het handmatig samenstellen van mailpacks. PDF modellen worden per klant of order gearhiveerd en kunnen later worden hergebruikt voor een repeat-order. Ook wordt de eventuele data gearhiveerd per klant of order.

Powered by Rainbow

Rainbow Solutions richt zich op het leveren, implementeren en beheren van kristalheldere ICT oplossingen voor de grafimedia.

Onze oplossingen baseren we op Microsoft Dynamics NAV, de meest geavanceerde, meest flexibele en de stabielste ERP software op de markt. Dit betekent dat we u kunnen bedienen vanuit branchekennis, gecombineerd met diepgaande kennis van Microsoft Dynamics NAV.

Waarom Microsoft Dynamics NAV?

Microsoft Dynamics NAV is van origine een Deens initiatief dat begin jaren '80 gestart is en gaandeweg - onder de naam Navision - een begrip is geworden in Europa op het vlak van bedrijfsbeheer. In 2002 heeft Microsoft deze oplossing gekocht met de bedoeling deze verder uit te bouwen tot een dynamische, gebruiksvriendelijke en flexibele oplossing voor het MKB waarmee iedere persoon uit de organisatie aan de slag kan. De integratie met andere Microsoft producten is één van de troeven die Microsoft dit product kon meegeven, naast - en niet in het minst - de garantie voor een verdere technologische verbetering van het pakket. Dit engagement is de beste verzekering voor uw investering.

Microsoft werkt met partners. Iedere partner wordt aangemoedigd om zich vertikaal te specialiseren waardoor specifieke uitbreidingen (addon's) ontwikkeld worden voor een welbepaalde doelmarkt. Hierdoor wordt de standaard versie uitgebreid met extra functionaliteit. En of dit nog niet genoeg is kan ook iedere installatie perfect aangepast worden aan de wensen van iedere klant d.m.v. maatwerk. Dit werkt naadloos samen in één enkel systeem.



Rainbow Solutions
Gerdina's Hof 61
4191 MX Geldermalsen
Postbus 126
4190 CC Geldermalsen

T. +31 (0)345 47 13 20
F. +31 (0)345 47 13 30
E. info@rainbowsolutions.nl
W. www.rainbowsolutions.nl

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner